

東京都や国が行なっている 人手不足対策

中小企業が活用できる人事関係施策

(一社) 東京都中小企業診断士協会 城東支部

2025.7現在

東京都の人手不足対策

東京都は、中小企業や特定の業界（観光、介護、IT、建設、運輸など）を中心に、人材の確保・育成・定着を支援する様々な施策を展開しています。

✓ 地域人材確保総合支援事業：

- 地域の実情に応じた中小企業の人材確保や、在職者の処遇改善を目的として、区市町村や商工会等に補助金を交付し、その自主的・先進的な取り組みを支援します。

- URL：<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/jinzai/kakuho/hitodukuri/>

東京都地域人材確保総合支援事業

地域の実情に応じて実施する、中小企業の人材確保に向けた区市町村等の自主自立的な取組の継続や、他の地域のモデルとなる先進的な取組を支援します。※区市町村や商工会等へ補助金を交付し実施します。

■ 一般事業

地域の実情に応じた労働力の確保を図る事業又は地域の企業等で働く在職者の処遇改善を図る事業

■ モデル事業

都が設定するテーマに沿った他の地域のモデルとなりうる先進的な取組

■ 本事業における主な取り組み事例

※事業名をクリックすると事業サイトにリンクします

- ・中央区：[中央区就労雇用支援事業](#)
- ・新宿区：[①中小企業へのマッチング支援事業](#)
[②外国人留学生等就職支援事業](#)
- ・墨田区：[すみだ人材確保プロモーション支援事業](#)
- ・江東区：[中小企業雇用支援事業](#)
- ・世田谷区：[建設業人材確保・区内中小企業等人材マッチング及び定着促進事業](#)
- ・北区：[中小企業人材確保支援事業](#)
- ・荒川区：[若年者就労支援事業](#)
- ・板橋区：[人材確保支援事業](#)
- ・練馬区：[若者自立支援事業](#)
- ・葛飾区：[地域人材確保総合支援事業](#)
- ・八王子市：[中小企業新入社員合同研修事業](#)
- ・三鷹市：[みたかミドル世代正社員チャレンジ事業](#)
- ・東村山市：[女性デジタル人材育成事業](#)

✓ 中小企業人材確保総合サポート事業（東京しごと財団）：

●中小企業の人材確保を総合的にサポートし、コンサルティングやセミナーを通じて支援を提供しています。具体的には、人材確保相談窓口、人材確保等に関するセミナー、専門家派遣によるコンサルティング、人材戦略の構築支援

●URL: <https://tokyoshigoto-kigyou.jp/>

●URL: <https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/jinzai/kakuho/support/>

中小企業 人材確保総合サポート事業

中小企業の人材確保を総合的にサポート

人口減少社会の中で、どのように人材を確保し、活用するか？

中小企業ならではの人材確保のノウハウや人材戦略作りを

「コンサルティング」や「セミナー」を通じてご支援します。

目的から探す



自社に合った採用活動を進めたい



従業員の満足度を高めたい



従業員の能力開発・向上に取り組みたい



しごとセンターへ求人を出したい



魅力ある職場を作りたい



テレワークを導入したい



テレワークの課題を解決したい



サテライトオフィス等を整備したい



オフィスや働き方を見直しABWを導入したい



育児との両立を推進したい



介護との両立を推進したい



女性の活躍を推進したい



業界団体単位での支援種類の支援を知りたい



定期的に情報を得たい（メールマガジン）



✓ 人材確保の総合支援 / TOKYO はたらくネット：

- 人材確保に課題を抱える中小企業等に対し、中期的な視点による人材戦略構築・人材マネジメントから、幅広い人材の具体的な採用・活用策に至るまで一貫して、総合的に支援します。
- URL：<https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/jinzai/kakuho/>

人材確保の支援

東京都の支援

中小企業人材確保総合サポート事業

人材確保に課題を抱える中小企業等に対し、中期的な視点による人材戦略構築・人材マネジメントから、幅広い人材の具体的な採用・活用策に至るまで一貫して、総合的に支援します。

人材課題サポートガイド事業

人材確保・育成・定着等、人材に関する課題解決に向けて、公的機関が実施する最適な支援メニューを活用するための情報を提供します。

中小企業しごと魅力発信プロジェクト

中小企業の魅力を広く発信するため、ウェブサイトや冊子で情報発信を行うとともに、企業との交流を目的としたツアーも実施しています。

中小企業の外国人材受入支援事業

中小企業と外国人材双方に対し、採用・就職に関する情報やノウハウを提供するとともに、交流と就職マッチングに向けた支援を行います。

外国人社員とのコミュニケーション力向上支援事業

外国人社員への日本語教育と受入側の社員の英語力の向上を図り、双方の円滑なコミュニケーションを促進します。

中小企業の外国人従業員に対する研修等支援助成金

中小企業における外国人従業員の定着を促進するため、外国人従業員への日本語教育等に要する経費を助成します。

業界別の人材確保支援

業界団体を通じて、中小企業の人材確保を支援します。

東京都地域人材確保総合支援事業

地域での雇用・就業の促進や、女性活躍推進や働き方改革の観点を加えた在職者の処遇改善を支援します。

企業主導型保育施設の設置支援

企業内保育施設の設置に関する相談窓口等により、企業内保育施設設置の普及啓発を行います。

職業訓練修了者の紹介

就職を希望する職業訓練修了生（修了予定生も含む）の求人を受付けています。

中小企業人材確保のための奨学金返還支援事業

建設・IT・ものづくり分野の都内中小企業等における人材の確保と定着を支援するため、企業等と東京都が協力し、大学生等が貸与を受けている奨学金返還費用の一部を助成する支援制度を実施しています。

専門・中核人材戦略センター事業

課題解決に寄与する専門的知識等を持った専門・中核人材の確保を必要とする中小企業等に対し、人材戦略マネージャーによるアウトリーチ型の支援を行います。

✓ 観光関連事業者向け人材確保支援：

- 観光関連事業者による旅行者受入対応力強化支援事業補助金として、人材確保や人材定着・育成のための取組支援を実施しています。

●URL：<https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/jinzai/>



公益財団法人 東京観光財団
Tokyo Convention & Visitors Bureau

| 東京観光財団について

| 事業概要

| 契約情報

| 賛助会員制度

| 採用情報

TOP > 事業概要 > 観光産業振興に関する事業 > 観光事業者による旅行者受入対応力強化支援事業補助金

事業概要

各種補助金・支援助成金
について

海外からの旅行者誘致に
関する事業

ビジネスイベント誘致・開
催に関する事業

地域の観光振興に関する
事業

— 観光産業振興に関する事

観光関連事業者による旅行者受入対応力強化 支援事業補助金～人材確保等の取組支援～

東京都及び（公財）東京観光財団では、観光産業の深刻な人材不足に対し、都内の観光関連事業者に対して、人材確保や人材定着・育成を目的とした取組に要する経費の一部を支援する「観光関連事業者による旅行者受入対応力強化支援事業」を新たに開始いたします。

※発注予定先企業等が申請書類の作成や相見積書の取得まで代行(代行申請)した事実が発覚した場合は、交付対象となりません。申請者は、各社サービスを慎重に価格比較の上、ご申請ください。

✓ 令和7年度「業界別人材確保強化事業」：

- 建設業・運輸業など、いわゆる「2024年問題」（時間外労働の上限規制）による人手不足が懸念される業界に対し、業界団体を通じて中小企業の人材確保に必要な経費を補助します。

●URL：https://www.koyokankyo.shigotozaidan.or.jp/jigyo/gyokai_shien/jinzai_kyouka/kyouka.html

✓ 企業人財支援事業/振興公社

- 専門家を中小企業に派遣し、採用から定着までを一貫して支援します。セミナー、相談

●URL：<https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/>

企業人財支援事業

> [①中小企業人財推進事業](#)

> [②総合支援事業\(経営実務・人材育成研修\)](#)

> [③人材課題サポートガイド事業](#)

> [④中小企業人的資本経営支援事業](#)

> [⑤技能人材定着支援事業](#)

✓ 外国人材受入支援：

- 中小企業と外国人材双方に情報やノウハウを提供し、マッチングを支援する「中小企業の外国人材受入支援事業」を実施しています。また、外国人社員への日本語教育や受け入れ側の社員の英語力向上を促進し（外国人社員とのコミュニケーション力向上支援事業）、外国人従業員の定着促進のための研修費用等に助成金（中小企業の外国人従業員に対する研修等支援助成金）を支給しています。

- URL：TOKYO はたらくネット（上記の人材確保の総合支援 URL に包含）

✓ 介護分野の人材確保支援：

- 介護人材の確保、育成、定着に向けた総合的な取り組みとして、奨学金返済・育成支援事業、宿舍借り上げ支援事業、宿舍施設整備支援事業などを実施しています。東京都福祉人材センターを通じて、資格取得支援や就職斡旋も行っています。

- URL：<https://www.tcs.w.tvac.or.jp/jinzai/kaigojinzaikakuho.html>

- URL：<https://www.tcs.w.tvac.or.jp/activity/kaigo-jinzai.html>

つなげる笑顔のかけ橋

言語を選択 | 文字サイズ | 標準 | 拡大 | やさしい日本語 | 災害関連情報

東京都福祉協議会

私たちについて | 事業一覧(部署別) | 目的別に探す | 調査提言 | 福祉の本 | 採用情報

ホーム > 東京都福祉人材センター > 介護人材確保に向けた取り組み

介護人材確保に向けた取り組み

未経験から介護のお仕事ははじめませんか

令和7年度より、介護人材の確保と定着を図るために、以下3事業を実施いたします。

・介護の資格取得支援 ⇒ [初任者研修等資格取得支援事業](#)

・訪問介護以外の介護施設で働きながら資格を取得 ⇒ [介護職員就業促進事業](#)

・訪問介護事業所で働きながら資格を取得 ⇒ [訪問介護採用応援事業](#)

※令和5年度まで実施していた「職場体験事業」は、「[かいごチャレンジ職場体験事業\(現・TOKYOかいごチャレンジインターンシップ\)](#)」に統合して実施します。

東京都福祉人材センター

福祉の仕事を探す

相談

トライアル

面接会

就職フォーラム

地区別の相談・面接会

ふくしのしごとミニ合同就職面接会

保育の仕事

都内市区町村の具体的な取り組み

各市区町村でも、地域の実情に応じた独自の人手不足対策が行われています。

✓ 港区立産業振興センター：

- 中小企業人材確保支援事業補助金（人材採用経費・求人広告費用等）を設け、区内中小企業の人材確保を支援しています。

- URL：<https://minato-sansin.com/jinzaikakuhosien/>

✓ 足立区：

- 中小企業人材育成・資格取得研修費補助金

- 就業規則作成助成金
- ホームページ作成・更新補助金
- URL: <https://www.city.adachi.tokyo.jp/shigoto/chushokigyo/jose/index.html>

✓ 江戸川区:

- ものづくり人材育成支援事業助成金
- ものづくり企業人材確保支援事業助成金
- ものづくり企業労働環境向上支援事業助成金
- URL: https://www.city.edogawa.tokyo.jp/e093/shigotosangyo/jigyosha_oen/sangyo_jigyosya/jyosei/jinzai/index.html

✓ 葛飾区:

• 女性や高齢者、障害者の方など、あらゆる方にとって働きやすい職場環境づくりによって、人材確保・人材定着が促進することを目的として、労働環境改善の取組を実施する区内中小企業を支援します。

- URL: <https://www.city.katsushika.lg.jp/business/1000011/1034399/1036547.html>

就業環境を整えて 新規採用・人材定着の効果アップ!

- ワーク・ライフ・バランス支援アドバイザー派遣事業
- 人材確保・人材定着支援事業費助成金

従業員が働きやすい環境の整備は、従業員の満足度や意欲の向上だけでなく、企業にとっても人材の確保・定着につながる取組です。
葛飾区は、区内中小企業等の就業環境整備をソフト・ハード両面から支援します。

menu 1

仕事と家庭の両立に向けた就業規則整備を支援します

<ワーク・ライフ・バランス支援アドバイザー派遣事業>

社会保険労務士による就業規則(育児・介護休業法に対応する部分)の作成・改正支援など(無料)

申込受付: 令和7年12月12日(金)まで

4ページへ

menu 2

従業員が働きやすくなる就業環境整備のための費用を助成します

<人材確保・人材定着支援事業費助成金>

従業員用のトイレ・ロッカー室等の整備や、暑熱・寒冷対策のための備品・消耗品購入費に対する助成

申請受付: 令和8年2月27日(金)まで

2~3ページへ

申請・問合せ

葛飾区 産業経済課 経営支援係

〒125-0062 葛飾区青戸7-2-1 テクノプラザかつしか

TEL: 03-3838-5556 (平日8:30~17:00)

MAIL: 051200@city.katsushika.lg.jp

葛飾区

葛飾区 ワークライフバランス

葛飾区 人材確保 助成金

✓ 墨田区：

- 墨田区人材確保・定着支援補助金

● 1 就業規則の整備等：就業規則の作成・見直し・確認のため、新たに社会保険労務士または弁護士への相談に要した経費（委託費用等）を補助します。なお、顧問契約料等は対象外です。

補助率：2分の1、上限10万円

● 2 職場の環境整備：作成・見直し・確認を行った就業規則に基づき、区内の事業所で実施する、職場の環境整備に要した経費を補助します。補助率：2分の1、上限100万円

- URL：<https://www.city.sumida.lg.jp/...smddigital.html>

●

✓ 江東区：

- 江東しごとサポートセンター <https://koto-shigoto.jp/business>



まずはじめに セミナー 求人情報 こうとうオンライン アクセス・お問い合わせ 企業の皆様



企業の皆様へ

江東しごとサポートセンターは、
区内中小企業の活性化を目的に江東区が開設した、公共の就職支援施設です。
全てのサービスを無料でご利用いただけます。
人材紹介をはじめ、採用や社員育成等に関するセミナーなど
様々なサービスを提供しております。



初めてセンターを利用する企業は、センターの「**企業向けサービス利用申込**」が必要です。
以下からお申込みください。（すでに申込をしている企業は再度申請する必要はありません）

[企業向けサービス利用登録を申し込む](#)

各支援サービス

採用支援

求人掲載・人材紹介
U29 こうとうジョブマッチング

採用課題・定着支援

人事コンサルティング事業
従業員キャリア相談

企業向けセミナー ・研修

企業向けセミナー
企業向け研修

その他

SDG's 推進支援
内職あっせん相談

採用・定着支援で中小企業が活用可能な国の施策

- (1) ☆マークは、活用されている事業所が多いと思われる施策です。
- (2) 助成金は取り組みの実施後に支給されるため、一時的に企業が費用を立て替える必要があります。
- (3) 審査には時間がかかる場合がありますし、申請したからといって助成が確約されているわけではありません。
- (4) 中小企業が助成金を活用する際は、自社の課題と照らし合わせ、どの助成金が最適かを見極め、計画的に申請を進めることが重要です。

採用支援策（人材獲得支援）

中小企業の採用・求人活動を直接支援する国の施策には、以下のようなものがあります（2025 年 6 月時点）。

1 トライアル雇用助成金（ハローワーク）

- ・概要：採用前のお試し雇用（原則 3 か月間）を実施する企業に対し、1 人あたり月額 4 万円

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/jigyounushi/page06_00002.html

- ・おすすめ理由：採用前に最長 3 ヶ月のお試し雇用ができるため、ミスマッチのリスクを減らせます。1 人あたり月額 4 万円が支給されるため、採用コストの負担軽減にもつながります。

2 特定求職者雇用開発助成金（ハローワーク）

- ・概要：高年齢者や障害者等の就職困難者をハローワーク等の紹介により、継続して雇用する労働者（雇用保険の一般被保険者）として雇い入れる事業主に対して助成
- ・支給額・要件は対象者の属性や企業規模により異なる（例：生活保護受給者や 65 歳以上初採用の場合は中小企業で最大 60 万円（2 期分割）等）。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/tokutei_konnan.html

- ・おすすめ理由：高齢者や障害者など、就職が困難な方を雇用する際に助成金が支給されます。これにより、新たな人材の確保と同時に、社会貢献にも繋がります。支給額は対象者や企業規模により異なりますが、生活保護受給者や 65 歳以上を初めて採用する場合、中小企業で最大 60 万円（2 期分割）の支給実績があります。

経済産業省、中小企業庁、中小機構の人事関連支援策

1. 採用支援策

(1) 中小企業・小規模事業者人材活用ガイドライン

経営者に日々の経営課題の背景に、中核人材の採用、中核人材の育成、業務人材の採用・育成の3つの人材課題(3つの窓)が潜んでいないか確認してもらい、それに対する具体的な対応策や支援策を紹介する「中小企業・小規模事業者人材活用ガイドライン」を取りまとめました。

<https://www.chusho.meti.go.jp/keiei/koyou/hitodebusoku/guideline/guideline.pdf>

(2) 地域の人事部

経済産業省 経済産業政策局では、地域の企業群が一体となって、地域の自治体・金融機関・教育機関等の関係機関と連携し、将来の経営戦略実現を担う人材の確保(兼業・副業含む)や域内でのキャリアステップの構築等を行う総合的な取組「地域の人事部」を推進しています。

https://www.meti.go.jp/policy/sme_chiiki/jinjibu/index.html

(3) 副業・兼業支援補助金(2024年で終了?)

本事業は、労働移動の円滑化を進める観点から、副業に人材を送り出す企業又は副業の人材を受け入れる企業に対し、これらに要する費用の一部を助成し、費用負担を軽減することで、副業・兼業の促進を図るものです。

<https://www.meti.go.jp/information/publicoffer/kobo/2023/k231006001.html>

2. 賃上げ

(1) 賃上げ促進税制

中小企業者等が、一定の要件を満たした上で、前年度より給与等の支給額を増加させた場合、その増加額の一部を法人税(個人事業主は所得税)から税額控除できる制度です

<https://www.chusho.meti.go.jp/zaimu/zeisei/syotokukakudai.html>

(2) 奨学金返還支援制度

従業員の奨学金返還残額を、企業等が日本学生支援機構(通称 JASSO)へ直接送金する制度です。